



## Kjære ELIXIA-medlem!

Vi er stolte av å ha markedets bredeste og mest varierte gruppetreningstilbud, og er veldig glad for at så mange av våre medlemmer benytter våre ulike gruppetimer. Vi ønsker å legge til rette på best mulig måte for at flest mulig av våre medlemmer skal få mulighet til å delta på våre gruppetimer.

Derfor lanserer vi nå: **Online Booking med ventelistesystem og Online Booking-terminaler!**

– Det vil si at selv om det skulle være fullt på en av våre gruppetimer, vil du allikevel få muligheten til å delta dersom noen skulle melde seg av.

**Gjelder  
fra og med  
22. juni  
kl 22.00**

### NYE ONLINE BOOKING-IKONER I TRENINGSMENYEN PÅ SENTERSIDENE:



Grønn: Bookbar (tilgjengelig og ikke full)



Gul: Timen er fullbooket - men man kan sette seg på venteliste



Grå: Ikke bookbar (utenfor tidsperioden)



Rosa: Timen er allerede booket eller på venteliste

### SLIK FUNGERER VENTELISTEN:

- Dersom timen er full, men du ønsker å sette deg på venteliste: Trykk på det gule Online Booking-ikonet.
- Du får opp et vindu med diverse info, og kan se hvor mange som står på ventelisten.
- Bruk knappen "klikk her for å sette deg på venteliste".
- Du vil få en kvittering som sier hvilket nummer du har på ventelisten.
- Dersom det skjer av-bookinger og du får plass på timen vil du få en sms/e-mail (ut i fra ditt valg på "Min profil").

**Vi oppfordrer alle som blir forhindret i å delta på booket time, til å melde seg av timen så fort som mulig og senest innen 1 time før timen starter. Dette for å la de som står på ventelisten få mulighet til å delta på den gruppetimen de ønsker.**

### NYE FRISTER FOR PÅ- OG AV-BOOKING PÅ GRUPPETIMER:

**Du kan melde deg av eller melde deg på frem til senest 1 time før timen starter.**

– Grunnen til at av-bookingsfristen nå er 1 time er for å gi de som står på venteliste og får plass, mulighet til å komme seg ned på senteret i tide til å delta på gruppetimen.

Fristene på Online Booking er da som følger:

- **Gruppetimer kan bookes fra kl 06.00 dagen før til 1 time før timen starter.**

Til info: Deltakerkortet må hentes i resepsjonen senest 10 min. før timen starter.

*Dersom du blir forhindret og ikke kan møte til timen må du av-booke deg som fort som mulig og senest 1 time før timen starter.*

### ONLINE BOOKING-TERMINALER

Vi er stolte av å presentere Online Booking-terminaler på 4 test-sentre: CC Vest, Colosseum, Ringnes Park og Sandvika. Her vil du kunne hente ditt gruppetimekort og booke timer direkte på terminalene innenfor resepsjonen.

– Dette vil gi bedre flyt i resepsjonen og et enda bedre tilbud til deg som ivrig gruppetreningsdeltaker.

**Alle endringene gjelder fra 22. juni kl 22.00. Har du noen spørsmål - ta kontakt med ditt lokale ELIXIA senter.**

**NB! HUSK OGSÅ Å SJEKKE AT DITT KORTNUMMER ER KORREKT PÅ DIN ONLINE BOOKING BRUKERPROFILL FØR 22. JUNI. VI OPPGRADERER MEDLEMSREGISTERET OG DERSOM KORTNUMMERET ER FEIL ETTER 22. JUNI VIL DU MÅTTE REGISTRERE DEG PÅ NYTT.**

*sporty hilsen ELIXIA*